

## REACH STOCK 会員利用規約

### 第1条（本規約）

1. REACH STOCK 利用規約（以下「本規約」といいます。）は、株式会社USEN（以下「当社」といいます。）が提供する「REACH STOCK」と称するインターネット上のオンライン産直プラットフォームサービス（以下「本サービス」といいます。）を、会員登録を為した者（以下「会員」といいます。）が利用するにあたり、適用を受ける事項を定めたものです。本サービスは、会員のみを利用を限定したサービスです。
2. 本規約の他、本サービスの利用上、当社が別途定めるご利用条件・個別規定・その他通知等（以下「個別規定」といいます。）も本規約に準ずるものとし、個別規定に定める事項が本規約に抵触する場合は、個別規定の定めが本規約に優先して適用されるものとします。

### 第2条（本規約等の変更）

1. 当社は、本規約および本サービスの内容を任意に変更することができるものとします。
2. 当社は、本規約を変更した場合は、変更があったことを、会員が登録した電子メールアドレス宛に通知するものとします。但し、社会通念上、会員の不利益とならない軽微な変更の場合は、当該通知を行わない場合があります。
3. 会員は、本規約変更後に初めて本サービスを利用する場合には、変更後の本規約を確認した上で本サービスを利用するものとし、当社の定める期間内に登録取消の手続きをとらなかった場合、会員は、本規約の変更に同意したものとみなします。なお、会員が変更後の本規約の確認をしないこと、及びその他本規約の変更により発生した一切の事象について、当社は責任を負いません。

### 第3条（会員登録）

1. 本サービスの利用を希望する者は、当社が別途定める所定の手続きを行うことにより会員登録をするものとします。なお、会員登録は一人の個人又は法人につき一の登録とし、会員登録に必要な携帯端末・インターネット接続環境等の通信手段を本サービスの利用を希望する者自らの責任と費用にて用意するものとします。
2. 会員登録は、本サービスを利用する個人事業者又は法人自身が行うものとし、原則として代理人による会員登録は認められません。
3. USEN MEMBERS 会員が本サービスの利用を希望する場合、かつ本条の定めがUSEN MEMBERS 会員規約と抵触する場合、USEN MEMBERS 会員規約の定めが優先して適用されるものとします。
4. 会員登録の完了時に、会員は本サービスを利用できるようになります。また、会員は当社所定の手続きにより任意に会員登録を失効することができます。
5. 当社が会員登録によって取得した会員の情報は、当社が定める次のURLに掲示する「個人情報の取り扱いについて」に基づき取り扱うものとします。  
<http://www.usen.com/legal/privacy2.html>
6. 会員は、本サービスを提供するために必要な範囲で当該本サービスを提供する生産者に会員の個人情報提供されることに予め同意するものとします。
7. 当社は、本サービスの利用を希望する者が次の各号のいずれかに該当する場合、会員登録を承諾

しない場合があります。

- (1) 会員情報に虚偽の事項、記入漏れ又は誤記があった場合
- (2) 過去に本サービス等の会員資格の取り消し処分等を受けたことがある場合
- (3) 他人又は架空の情報を使って会員登録を行った場合
- (4) 当社が提供する情報の著作権他、各帰属先の有する知的財産権の侵害を行った場合
- (5) 本サービスの利用を希望する者が暴力団等反社会的勢力に所属又は関係していると判明した場合
- (6) その他、当社が合理的理由をもって会員登録を承認・承諾することが不適切であると判断した場合

8. 当社は、前項の定めその他、会員が本規約に違反又は違反するおそれがあると認めた場合、あらかじめ当該会員にこれを通知することなく本サービスの一部若しくは全部の停止、又は当該会員登録を失効させる場合があります。

#### 第4条（本サービスの利用）

本サービスの提供を受けるために必要な、コンピューター、ソフトウェアその他の機器、通信回線その他の通信環境等の準備及び維持は、会員自らの費用と責任において行うものとし、当社は当該準備及び維持などについては一切責任を負わないものとします。

#### 第5条（本サービスの内容）

1. 本サービスは、本サービスを通じて会員に対して商品を販売する個人事業者又は法人（以下「生産者」といい、生産者は「自然に働きかけて食べ物を得ている人」と定義され、その生産行為には農業、養殖、畜産などのほか、漁、狩猟、山菜等の収穫も含むものとし、加工を専門に行う生産者は、当社が認めた場合のみとします。）が会員に対して商品を販売するためのプラットフォームを提供するサービスであり、生産者と会員間に売買契約が別途成立します。会員は、当社が本サービス上で成立する売買契約の当事者ではないことを予め確認するものとします。
2. 商品に瑕疵がある場合、商品説明と実際の商品が異なる場合、梱包の不備により配送時に商品が破損したなどの場合は生産者が責任を負い、生産者自らの責任及び費用により、返金、商品の引取、又は交換等の対応を行うものとし、当社は一切責任を負わないものとします。
3. 会員は、生産者との間で成立する売買契約について、生産者が会員に対し有する当該売買契約に基づき生ずる金銭的債権を当社に譲渡すること、かつ当社が譲渡を受けた当該金銭的債権を決済代行業務の委託にともない株式会社ネットプロテクションズ（本店所在地：東京都千代田区麹町4丁目2番6号であり、以下「譲渡先」という）に譲渡することを予め承諾するものとし、会員はこれらの譲渡につき、何ら異議を申し立てないことを当社に保証するものとします。万が一、会員が売買契約の成立後に商品の購入をキャンセルする場合には、あらかじめ定められた期間、条件及び方法に従い生産者および当社に、これを通知するものとします。
4. 当社は、本サービスに係る業務の全部又は一部を第三者に委託することができるものとします。
5. 当社は、本サービス上の売買契約について債務不履行責任、瑕疵担保責任その他一切の責任を負わないものとします。

#### 第6条（事前承諾等）

会員は、本サービスの利用に際しては、次の各号に定める事項を予め承諾又は保証するものとし、当該承諾又は保証を拒絶する場合、会員は、本サービスを利用しないものとします。

- (1) 第3条（会員登録）第5項の定めその他、当社が譲渡先に会員の個人情報その他の情報を開示すること
- (2) 支払停止、支払不能又は債務超過の状態でないこと
- (3) 振り出した手形若しくは小切手の不渡り又は手形交換所の取引停止処分を受けていないこと
- (4) 差押、仮差押の申立て又は滞納処分を受けていないこと
- (5) 破産手続開始若しくは民事再生手続開始その他これらに類する法的倒産手続の申立て又は私的整理の開始をしていないこと
- (6) 破産手続開始若しくは民事再生手続開始その他これらに類する法的倒産手続又は私的整理手続の開始原因となる事由の発生していないこと
- (7) 架空名義、なりすまし又は反社会的勢力等に該当しておらず、かつ、そのおそれもないこと
- (8) 譲渡先が実施する債権回収に係るサービスが、次のとおりであることを理解していること  
【「NP 掛け払い」 URL：<https://np-kakebarai.com/>】
- (9) 前各号の他、当社が別途指定する事項

#### 第7条（禁止行為）

1. 会員は、本サービスの利用にあたり、次の各号に定める行為を行ってはならないものとします。

- (1) 本サービスの会員登録期間中および登録を取り消した日から5年間を経過する日までの間、本サービスによって知り得た生産者から、本サービスを介さずに直接商品を購入する行為
- (2) 当社、又は他の会員、生産者、外部 SNS サービスのサービス提供者（以下「外部 SNS 事業者」といいます。）その他の第三者の財産権、知的財産権（著作権、特許権、実用新案権、商標権、意匠権その他の知的財産権（それらの権利を取得し、又はそれらの権利につき登録等を出願する権利を含みます。）を含み、以下同様とします）、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利又は利益を侵害する行為（かかる侵害を直接又は間接に惹起する行為を含みます。）
- (3) 選挙運動や宗教・ネットワークビジネス等への勧誘などの行為
- (4) 犯罪行為に関連する行為又は公序良俗に反する行為
- (5) 猥褻な情報又は青少年に有害な情報を送信する行為
- (6) 異性交際に関する情報を送信する行為
- (7) 法令又は当社若しくは会員が所属する業界団体の内部規則に違反する行為
- (8) コンピューター・ウィルスその他の有害なコンピューター・プログラムを含む情報を送信する行為
- (9) 本サービスに関し利用しうる情報を改ざんする行為
- (10) 当社が定める一定のデータ容量以上のデータを本サービスを通じて送信する行為
- (11) 本サービスに関連するシステムやソフトウェアのセキュリティホールやエラー、バグ等を利用した行為
- (12) 本サービスの運営を妨害するおそれのある行為

- (12) 同一人物が複数の会員登録をする行為
  - (13) 本サービスに関するルール、諸規定等に違反する行為
  - (14) 交換及び半交換並びにそれらを持ちかける行為
  - (15) 転売目的での商品の購入
  - (16) その他、当社が不適切と判断する行為
2. 当社は、本サービスにおいて会員による情報の送信行為が前項各号のいずれかに該当し、又は該当するおそれがあると当社が判断した場合には、会員に事前に通知することなく、当該情報の全部又は一部を削除することができるものとします。当社は、本項に基づき当社が行った措置により会員に生じた損害が生じた場合、一切の責任を負わないものとします。

#### 第8条（本サービスの停止等）

1. 当社は、次の各号のいずれかに該当すると判断した場合には、会員に事前に通知することなく、本サービスの利用の全部又は一部を停止又は中断することができるものとします。
- (1) 本サービスに係るコンピューター・システムの点検又は保守作業を定期的又は緊急に行う場合
  - (2) コンピューター、通信回線等が事故により停止した場合
  - (3) 火災、停電、天災地変などの不可抗力により本サービスの運営ができなくなった場合
  - (4) 外部 SNS サービス（Facebook、その他の他の事業者が提供している当社所定のソーシャル・ネットワークング・サービスで、会員の認証、友人関係の開示、当該外部ソーシャル・ネットワーク内へのコンテンツの公開などの機能を持ち、本サービスの実施に利用されるサービスをいい、以下同様とします。）に、トラブル、サービス提供の中断又は停止、本サービスとの連携の停止、仕様変更等が生じた場合
  - (5) その他、当社が停止又は中断を必要と判断した場合
2. 当社は、当社の都合により、本サービスの提供を終了することができます。この場合、当社は会員に事前に通知するものとします。
3. 当社は、本条に基づき当社が行った措置により会員に生じた損害について一切の責任を負わないものとします。

#### 第9条（情報の保存）

当社は、会員と生産者間の送受信した情報を運営上一定期間保存していた場合であっても、当該情報を保存する義務を負うものではなく、当社はいつでも当該情報を削除できるものとします。なお、当社は本条に基づき当社が行った措置に基づき会員に生じた損害について一切の責任を負わないものとします。

#### 第10条（権利帰属）

1. 本サービスに関する所有権及び知的財産権は、全て当社又は当社にライセンスを許諾している者に帰属しており、本規約に定める登録に基づく本サービスの利用許諾は、本サービスに関する当社又は当社にライセンスを許諾している者の知的財産権の使用許諾を意味するものではありません。
2. 会員は、いかなる理由によっても当社又は当社にライセンスを許諾している者の知的財産権を侵害するおそれのある行為をしないものとします。

3. 会員は、本サービスにおいて、会員が投稿その他送信を行った文章、画像、動画その他のデータを、当社が無償で自由に利用（複製、複写、改変、第三者への再許諾その他のあらゆる利用を含みます。）することができることを予め承諾するものとします。

#### 第11条（登録取消等）

1. 当社は、会員が、次の各号のいずれか一の事由に該当する場合は、事前に通知又は催告することなく、当該会員の本サービスの利用を一時的に停止、又は会員としての登録を取り消すことができます。
  - (1) 本規約のいずれかの条項に違反した場合
  - (2) 登録情報に虚偽の事実があることが判明した場合、および虚偽の事実があると当社が判断した場合
  - (3) 当社、他の会員、生産者、外部 SNS 事業者その他の第三者に損害を生じさせるおそれのある目的又は方法で本サービスを利用した、又は利用しようとした場合
  - (4) 手段の如何を問わず、本サービスの運営を妨害した場合
  - (5) 支払停止若しくは支払不能となり、又は破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始、特別清算開始若しくはこれらに類する手続の開始の申立てがあった場合
  - (6) 自ら振出し、若しくは引受けた手形若しくは小切手につき、不渡りの処分を受けた場合、又は手形交換所の取引停止処分その他これに類する措置を受けた場合
  - (7) 差押、仮差押、仮処分、強制執行又は競売の申立てがあった場合
  - (8) 租税公課の滞納処分を受けた場合
  - (9) 死亡した場合又は後見開始、保佐開始若しくは補助開始の審判を受けた場合
  - (10) 3ヶ月以上本サービスの利用がなく、当社からの連絡に対して応答がない場合
  - (11) その他、当社が会員としての登録の継続を適当でないと判断した場合
2. 当社は、本条に基づき当社が行った行為により会員およびその他第三者に生じた損害について一切の責任を負わないものとします。
3. 会員は、1ヶ月前までに当社所定の方法で当社に通知することにより、自己の会員としての登録を取り消すことができます。この場合、会員が退会をした時点でそれ以降に発送される商品の発送その他本サービスの提供は中止となります。

#### 第12条（免責）

1. 生産者が本サービスを通して販売する商品は現状有姿で販売されるものとし、当社は、明示又は黙示を問わず、当該商品の商業利用の可能性、特定目的に対する適合性、権利の不侵害その他のいかなる種類の保証も行わないものとします。さらに、会員が当社から直接又は間接に本サービス又は他の会員に関する情報を得た場合であっても、当社は会員に対し本規約において規定されている内容を超えて如何なる保証も行わないものとします。
2. 当社は、本サービスが外部 SNS サービスと連携している場合において、かかる連携を保証するものではなく、本サービスにおいて外部 SNS サービスと連携できなかった場合でも、当社は一切の責任を負わないものとします。なお、会員は会員と外部 SNS 事業者との権利関係を定める規約を自己の費用と責任で遵守するものとし、会員と当該外部 SNS サービスを運営する外部 SNS 事業者との間で紛争等が生じた場合でも、当社は当該紛争等について一切の責任を負わないものとしま

す。

3. 本サービス又に関連して、会員と他の会員、生産者、外部 SNS 事業者その他の第三者との間において生じた取引、連絡、紛争等については、会員の責任において処理及び解決するものとし、当社はかかる事項について一切責任を負わないものとします。
4. 当社は、当社による本サービスの提供の中断、停止、終了、利用不能又は変更、会員のメッセージ又は情報の削除又は消失、会員の登録の取消、本サービスの利用によるデータの消失又は機器の故障若しくは損傷、その他本サービスに関連して会員が被った損害につき、賠償する責任を一切負わないものとします。
5. 本サービスのウェブサイトから、他のウェブサイトへのリンク又は他のウェブサイトから本サービスのウェブサイトへのリンクが提供されている場合でも、当社は、本サービスのウェブサイト以外のウェブサイト及びそこから得られる情報に関して如何なる理由に基づいても一切の責任を負わないものとします。

### 第13条（損害賠償）

1. 会員は、本規約に違反した場合、又は本サービスの利用に関して当社に損害を与えた場合、当社に対しその損害を賠償しなければなりません。
2. 会員又は会員であった者が第7条第1項第1号に該当する行為をしたときは、会員又は会員であった者は、生産者に対して支払った購入代金に相当する額を、当社に対する賠償金として支払うものとします。
3. 会員が、本サービスに関して他の会員、生産者、外部 SNS 事業者その他の第三者からクレームを受け又はそれらの者との間で紛争を生じた場合には、直ちにその内容を当社に通知するとともに、会員自らの費用と責任において当該クレーム又は紛争を処理し、当社からの要請に基づき、その経過及び結果を当社に報告するものとします。
4. 会員による本サービスの利用に関して、当社が、他の会員、生産者、外部 SNS 事業者その他の第三者から権利侵害その他の理由により何らかの請求を受けた場合は、会員は当該請求に基づき当社が当該第三者に支払を余儀なくされた金額を賠償しなければならないものとします。
5. 当社は、本サービスに関連して会員が被った損害について、一切賠償の責任を負わないものとします。なお、消費者契約法の適用その他の理由により、本項その他当社の損害賠償責任を免責する規定にかかわらず当社が会員に対して損害賠償責任を負う場合においても、当社の賠償責任の範囲は、直接かつ通常の影響に限り、逸失利益、事業機会の喪失等の間接的な損害は含まないものとします。

### 第14条（連絡/通知）

本サービスに関する問い合わせその他会員から当社に対する連絡又は通知、及び本規約の変更に関する通知その他当社から会員に対する連絡又は通知は、当社の定める方法で行うものとします。

### 第15条（権利義務の譲渡）

1. 会員は、本規約上の地位又は本規約に基づく権利若しくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできません。
2. 当社は本サービスにかかる事業を他社に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴い利用契約上の地位、本規約に基づく権利及び義務並びに会員の登録情報その他の顧客情報を当該事業譲渡の譲受人に

譲渡することができるものとし、会員は、かかる譲渡につき本項において予め同意するものとし  
ます。なお、本項に定める事業譲渡には、通常の事業譲渡のみならず、会社分割その他事業が移  
転するあらゆる場合を含むものとし、

#### 第16条（分離可能性）

本規約のいずれかの条項又はその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効又は執行不能  
と判断された場合であっても、本規約の残りの規定及び一部が無効又は執行不能と判断された規定  
の残りの部分は、継続して完全に効力を有し、当社及び会員は、当該無効若しくは執行不能の条  
項又は部分を適法とし、執行力を持たせるために必要な範囲で修正し、当該無効若しくは執行不  
能な条項又は部分の趣旨並びに法律的及び経済的に同等の効果を確保できるように努めるものと  
します。

#### 第17条（準拠法及び管轄裁判所）

本規約の準拠法は日本法とし、本規約に起因し又は関連する一切の紛争については、東京地方裁  
判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

#### 第18条（協議解決）

当社及び会員は、本規約に定めのない事項又は本規約の解釈に疑義が生じた場合には、互いに信義  
誠実の原則に従って協議の上速やかに解決を図るものとし、

以上

2017年7月6日施行

2018年5月28日改定

2018年12月1日改定